



PEMERINTAH KABUPATEN BOYOLALI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Kompleks Perkantoran Terpadu Kabupaten Boyolali
Jl. Merdeka Timur, Telp. (0276) 322130, Faks. (0276) 320029, Kemiri,
Boyolali 57321 Provinsi Jawa Tengah
e-mail: dispendukcapil.bojolali@gmail.com, website: disdukcapil.bojolalikab.go.id

Boyolali, Januari 2024

Perihal : Laporan Monitoring Pengaduan
Dan Konsultasi Tahun 2023

Kepada
Yth . Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Boyolali
Di –
Boyolali

Dasar : Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Boyolali Nomor 09 tanggal 7 Januari Tahun 2022 tentang
Pembentukan Tim Monitoring Penanganan Pengaduan Pelayanan
Publik Tahun 2022.

Bersama ini kami laporkan hasil monitoring Tahun 2023 Penanganan
Pengaduan Pelayanan Publik yang Pelaksanaan monitoring dilaksanakan dari
tanggal 3 Januari s/d 09 Januari 2023.

- I. Laporan Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik Bulan Mei
Jumlah Konsultasi untuk tahun 2023 sebanyak : 6154 orang dan
seleruhnya sudah tindaklanjuti dan terselesaikan.
Jumlah Pengaduan untuk tahun 2023 sebanyak : 6 laporan dan seleruhnya
sudah terjawab dan terselesaikan.

HASIL MONEV PENGADUAN DAN KONSULTASI TAHUN 2023

Untuk lebih jelasnya Prosentase perbandingan antara konsultasi dan
pengaduan pada tahun 2023 dapat dilihat pada lampiran I

**HASIL MONEV PENGADUAN DAN KONSULTASI
TAHUN 2023**

ANALISIS								
No	Konsultasi		Tindak Lanjut		Pengaduan		Tindak Lanjut	
	Media	Jumlah	Sudah	Belum	Media	Jumlah	Sudah	Belum
1	WhatsApp	5244	5244	0	WhatsApp	0	0	0
2	Instagram	669	669	0	Instagram	2	2	0

3	Twitter	80	80	0	Twitter	1	1	0
4	Facebook	91	91	0	Facebook	0	0	0
5	E-mail	68	68	0	E-mail	0	0	0
6	SP4N Lapor	2	2	0	SP4N Lapor	3	3	0
Total		6154	6154	0	Total	6	6	0
Presentase (%)			100	0	Presentase (%)		100	0

II. Bidang Kepegawaian

- Cek kedisiplinan Pengelolaan Pengaduan dan Konsultasi
- Pemakaian seragam (id card dan PIN)
- Membuat laporan setiap bulan

III. Bidang sarana kerja :

Cek sarana dan prasarana pendukung/inventaris penanganan pengaduan

IV. PERMASALAHAN :

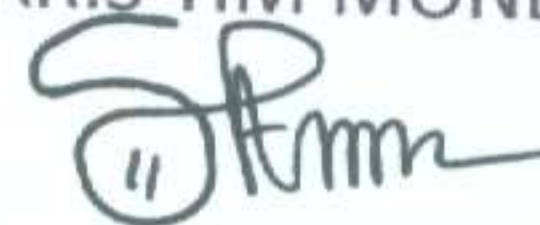
Masih sering terjadi sulit untuk membedakan antara konsultasi dan pengaduan

V. TINDAK LANJUT :

Seluruh konsultasi dan pengajuan berusaha untuk di tindaklanjuti dan di selesaikan

Demikian hasil monitoring tahun 2023 yang dapat kami rangkum dan kami laporkan sesuai dengan kondisi yang ada.

KASUBAG UMUM DAN KEPEGAWAIAN
SEKRETARIS TIM MONEV



Erna Setyowati, S.H

**HASIL MONEV PENGADUAN DAN KONSULTASI
TAHUN 2023**

ANALISIS								
No	Konsultasi		Tindak Lanjut		Pengaduan		Tindak Lanjut	
	Media	Jumlah	Sudah	Belum	Media	Jumlah	Sudah	Belum
1	WhatsApp	5244	5244	0	WhatsApp	0	0	0
2	Instagram	669	669	0	Instagram	2	2	0
3	Twitter	80	80	0	Twitter	1	1	0
4	Facebook	91	91	0	Facebook	0	0	0
5	E-mail	68	68	0	E-mail	0	0	0
6	SP4N Lapor	2	2	0	SP4N Lapor	3	3	0
Total		6154	6154	0	Total	6	6	0
Presentase (%)			100	0	Presentase (%)		100	0

Boyolali, 9 Januari 2024
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kab. Boyolali



Drs. SUSILO HARTONO
Pembina Utama Muda
NIP. 19680529 198803 1002